

POLITICA IN DOMENIUL CALITATII, MEDIULUI SI SECURITATII SANATATII OCUPATIONALE

Motto-ul nostru este : “ 24/7 – Sanatate prin calitate ! “

Viziunea Spitalului Orasenesc Horezu in domeniul calitatii este de a dobandi si mentine o reputatie foarte buna, prin asigurarea unor servicii de calitate intr-o gama larga de specialitati, bazate pe cele mai bune practici, cu resurse tehnologice adecvate și oferite de o echipă calificată, motivată și orientată către pacient.

Misiunea Spitalului Orasenesc Horezu este de a fi permanent un spital de performanță in rețeaua de sănătate locală , orientat către necesitățile actuale și așteptările viitoare ale pacienților și de a le furniza servicii medicale la timp și pline de compasiune pacienților și familiilor lor , la cel mai înalt standard posibil , prin personal calificat, competent, format și perfecționat continuu.

Pentru ca Spitalul Orasenesc Horezu sa devina performant pe termen lung are implementat un sistem integrat de Management in conformitate cu standardele ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 , OHSAS 18001 :2008 ISO 22000:2005 prin care promoveaza o politica orientata spre satisfacerea permanenta a pacienților/apartinătorilor , de reducere a impacturilor negative ale activităților sale asupra mediului și de reducere a riscurilor privind securitatea și sănătatea ocupationala pentru proprii angajați , pacienți, aparținători , vizitatori,

Pentru aceasta am luat in considerare următoarele **OBIECTIVE DE CALITATE**

- ✓ **Imbunătățirea continuă a practicilor medicale și de îngrijire a pacientului**, implementarea ghidurilor nationale aprobate prin ordine ale Ministrului Sanatatii, protocoalelor adoptate de asociatiile profesionale la nivel national sau adaptarea unor ghiduri de practica europene sau internationale, prin elaborarea de protocoale terapeutice in baza ghidurilor adoptate.
- ✓ **Asigurarea unui climat de siguranta pentru pacient și personal**, prin depistarea, controlul și supravegherea infectiilor asociate asistenței medicale , implementarea unui sistem de identificare, consemnare, raportare și prevenire a incidentelor , evenimentelor adverse și evenimentelor santinela
- ✓ **Monitorizare continua a calitatii serviciilor medicale in spital, prin intermediul structurii de management al calitatii serviciilor medicale**
 - ✓ - elaborarea, implementarea și revizuirea periodica unui plan de calitate in spital
 - ✓ - evaluarea anuala a planului de calitate in spital
- ✓ **Indeplinirea standardelor de calitate ANMCS(Mentinerea certificatelor de calitate pentru domeniile de activitate ale spitalului)**
 - ✓ Certificare OHSAS 18001- sanatate ocupationala
 - ✓ Certificare ISO 9001 (SR EN ISO 9001:2015) pentru toate activitățile din spital.
 - ✓ Certificare ISO 14001(impactul asupra mediului)
 - ✓ Certificare ISO 22000. (pentru servicii de hrană)
- ✓ **Imbunatatirea continua a performantelor de calitate – mediu – sanatate și securitate ocupationala prin**
 - conformitatea cu legislatia actuala privind protectia mediului , securitatea și sanatatea in munca
 - prevenirea și diminuarea reclamatilor privind poluarea mediului și respectarea cerintelor de sanatate și securitate ocupationala

Managerul Spitalului Orasenesc Horezu a desemnat la nivel de spital Responsabil cu Managementul Calitatii și o comisie de calitate, având întreaga responsabilitate și autoritate pentru asigurarea aplicării prevederilor documentelor sistemului de management al calitatii.

Acesta declaratie este disponibila pentru pacientii/clientii nostri și este comunicata tuturor cadrelor medicale și nemedicale ale spitalului, colaboratorilor, altor parti interesate și va fi analizata periodic pentru adecvarea ei continua fata de misiune și viziune

Prezenta declaratie intra in vigoare la data aprobarii, iar prevederile sale sunt obligatorii pentru intregul personal al spitalului.

MANAGER,
Ec. Constantin Popescu

