

Drepturile asiguraților

a) să aleagă furnizorul de servicii medicale, precum și casa de asigurări de sănătate la care se asigură, în condițiile prezentei legi și ale contractului-cadru;

b) să fie înscrși pe lista unui medic de familie pe care îl solicită, dacă îndeplinesc toate condițiile prezentei legi, suportând cheltuielile de transport dacă opțiunea este pentru un medic din altă localitate;

c) să își schimbe medicul de familie ales numai după expirarea a cel puțin 6 luni de la data înscrierii pe listele acestuia;

d) să beneficieze de servicii medicale, medicamente, materiale sanitare și dispozitive medicale în mod nediscriminatoriu, în condițiile legii;

e) să efectueze controale profilactice, în condițiile stabilite prin contractul-cadru;

f) să beneficieze de servicii de asistență medicală preventivă și de promovare a sănătății, inclusiv pentru depistarea precoce a bolilor;

g) să beneficieze de servicii medicale în ambulatorii și în spitale aflate în relație contractuală cu casele de asigurări de sănătate;

h) să beneficieze de servicii medicale de urgență;

i) să beneficieze de unele servicii de asistență stomatologică;

j) să beneficieze de tratament fizioterapeutic și de recuperare;

k) să beneficieze de dispozitive medicale;

l) să beneficieze de servicii de îngrijiri medicale la domiciliu;

m) să li se garanteze confidențialitatea privind datele, în special în ceea ce privește diagnosticul și tratamentul;

n) să aibă dreptul la informație în cazul tratamentelor medicale;

o) să beneficieze de concedii și indemnizații de asigurări sociale de sănătate în condițiile legii.

Obligațiile asiguraților

a) să se înscrie pe lista unui medic de familie;

b) să anunțe medicul de familie ori de câte ori apar modificări în starea lor de sănătate;

c) să se prezinte la controalele profilactice și periodice stabilite prin contractul-cadru;

d) să anunțe în termen de 15 zile medicul de familie și casa de asigurări asupra modificărilor datelor de identitate sau a modificărilor referitoare la încadrarea lor într-o anumită categorie de asigurați;

e) să respecte cu strictețe tratamentul și indicațiile medicului;

f) să aibă o conduită civilizată față de personalul medico-sanitar;

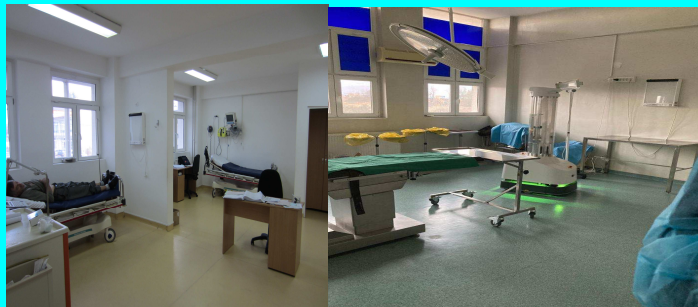
g) să achite contribuția datorată fondului și suma reprezentând coplata, în condițiile stabilite prin contractul-cadru;

h) să prezinte furnizorilor de servicii medicale documentele justificative care atestă calitatea de asigurat.



ECHIPA DE CONDUCERE A SPITALULUI

- **Manager – Ec. Popescu Constantin**
- **Director medical – Dr. Ionica Elena**
- **Director Financiar-Contabil – Ec. Chișavu Simona**



Contact:

SPITALUL ORĂȘENESC HOREZU

Str.A.I.Cuza nr.4, Horezu, Jud. Vâlcea, ROMÂNIA

Tel.: (0250) 8608620 sau 860621

Fax: (0250) 860231

E-mail : sp.horezu@spitalulhorezu.ro;

spitalul_horezu@yahoo.com

Adresa e-mail pentru întrebări și sesizări:

sesizari@spitalulhorezu.ro

WEB: www.spitalulhorezu.ro

=2021=



SPITALUL ORĂȘENESC HOREZU

GHIDUL SPITALULUI Bună ziua!

Conducerea spitalului Spitalului Orășenesc Horezu, împreună cu echipa de profesioniști, vă mulțumește pentru încrederea cu care ați apelat la serviciile spitalului nostru !



Județul VÂLCEA

ORGANIZAREA SPITALULUI ORĂȘENESC HOREZU

Spitalul Orășenesc Horezu este un spital bazal de utilitate publica, cu personalitate juridica cu 6 specialități de bază : chirurgie generala , medicina interna, pediatrie, obstetrica ginecologie, neurologie, boli cronice .

Situat la 45 de km de Spitalul Județean de Urgenta Valcea si 75 km de Spitalul Județean de Urgenta Gorj , într-o zona turistica de interes national si zona miniera a bazinului carbonifer al Olteniei.

Acesta functioneaza in sistem monobloc pentru sectiile de acuti si pavilionar pentru sectiile de cronici (1918) si corpul Ambulatoriului de specialitate si este amplasat in orasul Horezu strada Alexandru Ioan Cuza nr.4, judetul Vlcea .

Structura spitalului permite acordarea de servicii medicale spitalicești de acuti și cronici adulților și copiilor din Judetul Vâlcea, dar și din alte județe, având in organigramă 6 secții de acuti, cu 123 paturi, 37 paturi secții de cronici și un Ambulatoriu de specialitate (cu cabinete funcționale de pediatrie, medicină internă , oftalmologie, psihiatrie, neurologie, obstetrică ginecologie, chirurgie generală, ortopedie si traumatologie, ORL, planificare familială, pneumologie balneofiziterapie, laborator de analize medicale și laborator de radiologie si imagistica medicală.

GAMA DE SERVICII OFERITE

1. Servicii medicale spitalicești pentru acuti
2. Servicii medicale spitalicești pentru cronici
3. Servicii medicale de urgenta în cameră de gardă
4. Servicii medicale de recuperare
5. Servicii farmaceutice
6. Servicii medicale paraclinice (analize laborator, radiologie si imagistica medicala)
7. Servicii de informare pentru pacienți si familiile lor

PERSONALUL SPITALULUI

Echipele de ingrijire medicala va asigura servicii oferite de profesioniști cu pregătire adecvata:

- Medici cu următoarele specialități: medicină internă, chirurgie generală, obstetrică ginecologie, pediatrie, neurologie, A.T.I., pneumologie, oftalmologie, ORL, psihiatrie, ortopedie și traumatologie, reumatologie, urologie, laborator analize medicale, radiologie și imagistica medicală, stomatologie;
- Psiholog
- Farmacist
- Asistenți medicali
- Infirmieri

SCOPUL GHIDULUI

Acest ghid cuprinde informatii despre organizarea spitalului și despre tipul de servicii care se pot furniza pacienților, cu scopul de a crește calitatea vieții pe perioada internării acestora în Spitalul Orășenesc Horezu.

De asemena dorim să vă informăm asupra drepturilor pe care le aveți ca pacient și a drepturilor speciale in calitate de pacient cu probleme medicale, ajutându-vă să solicitați intervențiile de care aveți nevoie și de care puteți beneficia.

Conducerea spitalului are rugamintea să aveți in vedere respectarea obligațiilor ce vă revin in calitate de pacient, rezervându-și dreptul la efectuarea externării in caz de rea voință:

Regulament pentru bolnavii internați

să acorde incredere deplină in tratamentul și ingrijirile recomandate;

să respecte regulile de igienă personala zilnica;

să-și exprime acordul cerut de personalul medical in situațiile prevăzute prin legislație;

să nu depoziteze alimente decât in locurile permise (frigidere);

să stea în spital atât timp cât este necesar; dacă dorește externarea înainte de recomandarea medicului, aceasta se va face pe proprie răspundere si sub semnătură;

să nu consulte dosarul sau medical pentru a evita neînțelegerea unor temeni;

fumatul este strict interzis;

atât pacienții cât si cei care îi viziteaza pe aceștia sunt obligați să păstreze cu strictețe curățenia si liniștea;

să pastreze curățenia în saloane, curățenia in grupurile sanitare in limita posibilităților;

să respecte circuitele spitalului;

în situația în care există nemulțumiri, pacientul poate să facă reclamație scrisă sau se poate adresa conducerii spitalului în urma externării are obligația să se prezinte, după primirea documentelor la ieșirea din spital la medicul de familie și să revină la control la termenele indicate

DREPTURILE PACIENTULUI

(Extras din Legea nr.46 – 2003, privind drepturilor pacientului)

1. Pacientul are dreptul de a fi informat cu privire la serviciile medicale disponibile, precum și la modul de a le utiliza
2. Pacientul are dreptul de a fi informat asupra identității și statutului profesional al furnizorilor de servicii de sănătate
3. Pacientul internat are dreptul de a fi informat asupra regulilor și obiceiurilor pe care trebuie să le respecte pe durata spitalizării
4. Pacientul are dreptul de a fi informat asupra stării sale de sănătate, a intervențiilor medicale propuse, a riscurilor potențiale ale fiecărei proceduri
5. Pacientul are dreptul de a decide dacă mai dorește să fie informat în cazul în care informațiile prezentate de către medic i-ar cauza suferința
6. Pacientul are dreptul de a cere in mod expres să nu fie informat și de a alege o alta persoana care să fie informata in locul său.
7. Pacientul are dreptul de a cere și de a obține o altă opinie medicală.
8. Pacientul are dreptul să solicite și să primească, la externare, un rezumat scris al investigațiilor, diagnosticului, tratamentului și îngrijirilor acordate
9. Pacientul are dreptul sa refuze sau sa opreasca o interventie medicala asumandu-si, in scris, raspunderea pentru decizia sa
10. Consimțământul pacientului este obligatoriu în cazul participării sale in învățământul medical clinic si la cercetarea științifică
11. Dreptul la confidențialitate
12. Pacientul are acces la datele medicale personale
13. Pacientul are dreptul la ingrijiri terminale pentru a putea muri in demnitate.
14. Pacientul poate beneficia de sprijinul familiei, al prietenilor, de suport spiritual, material si de sfaturi pe tot parcursul ingrijirilor medicale. La solicitarea pacientului, in masura posibilitatilor, mediul de ingrijire si tratament va fi creat cat mai aproape de cel familial.
15. Pacientul internat are dreptul si la servicii medicale acordate de catre un medic acreditat din afara spitalului.
16. Pacientul poate oferi angajatilor sau unitatii unde a fost ingrijit plati suplimentare sau donatii, cu respectarea legii.
17. Pacientul are dreptul la îngrijiri medicale continue până la ameliorarea stării sale de sănătate sau până la vindecare.
18. Pacientul are dreptul sa beneficieze de asistența medicala de urgență, de asistența stomatologică de urgență și de servicii farmaceutice, în program continuu.