

**SPITALUL ORASENESC HOREZU
JUDETUL VALCEA**

Regulament I.T. - privind Spitalul Orasenesc Horezu

Regulament privind utilizarea Rețelei de calculatoare a Spitalul Orasenesc Horezu

I. Rețeaua de calculatoare a Spitalul Orasenesc Horezu, denumita in continuare RCSOH

Art.1 Rețeaua de calculatoare a Spitalul Orasenesc Horezu cuprinde totalitatea echipamentelor de calcul și comunicație.

Art. 2 Rețeaua RCSOH are ca scop sprijinirea procesului stocare, informare, sprijinire prin mijloacele de comunicare și serviciile oferite de rețeaua de calculatoare conectate la rețeaua RCSOH .

Art. 3 Orice activitate care se desfășoară prin intermediul Rețelei de calculatoare RCSOH trebuie să respecte legislația internă și internațională (Legea nr .64/2004, Legea nr. 161/2003, Legea nr. 8/1996, Legea nr. 285/2004, Legea nr. 196/2003, Legea 365/2002, Legea nr. 496/2004, Legea nr. 506/2004, Legea nr. 51/2003, Legea nr. 677/2001, Legea nr. 455/2001, etc.)

Art. 4 Administratorul rețelei RCSOH este Biroul de Statistica și Informatica Medicala denumit si BSIM, structură creată prin organigrama unitatii și are ca sarcini:

- asigurarea funcționării în bune condiții a rețelei;
- planificarea și coordonarea dezvoltării rețelei;
- acordarea de asistență tehnică de specialitate utilizatorilor;
- stabilirea regulilor și politicilor de utilizare a rețelei;
- administrarea propriu-zisă.

Prezentul regulament este elaborat de BSIM și este motivat strict tehnic de necesitatea menținerii în funcțiune în condiții de siguranță și de dezvoltare normală a unei resurse de informare, considerată de RCSOH ca obiectiv strategic.

Nu există nici un fel de conotații politice, religioase, rasiale legate de prevederile acestui regulament. El trebuie privit ca un instrument de protecție a muncii utilizatorilor, și nu ca un element restrictiv. Nu în ultimul rând, acest regulament a fost impus de intensificarea atacurilor din afară și din interior ale unor persoane neautorizate, la adresa rețelei RCSOH.

II. Definiții și termeni utilizați

Art. 6 Internet este rețeaua internațională de calculatoare. Regulile acestei rețele se găsesc în prevederile INTERNIC (<http://www.internic.net/>), RIPE (<http://www.ripe.net/>), etc.

Art. 7 Resursă de calcul este orice obiect (fizic sau logic) cu care se poate efectua un calcul (indiferent de natura acestuia). Exemple de resurse sunt (fără a ne limita însă numai la acestea):

- a. calculatoare individuale, servere de rețea sau alte sisteme de comunicație.
- b. calculatoarele electronice, părți componente ale acestora precum: hard-discurile, memoriile, procesoarele, etc.
- c. routere, modemuri, HUB-uri, switch-uri etc.

d. elemente de legătură, precum ar fi: cabluri, antene, fibre optice, etc. ce contribuie la conectarea altor resurse de calcul.

Art. 8 Sistemul de comunicație reprezintă partea logică și fizică ce face posibilă schimbul de informație între două sisteme.

Art. 9 Cont este orice identificator și/sau parolă pentru acces la sistemele de comunicație sau la o resursă de calcul.

Art. 10 Utilizator este orice persoană ce folosește Rețeaua de calculatoare RCSOH sau resurse de calcul ce aparțin de Rețeaua de calculatoare RCSOH.

Art. 11 Administrator este persoană responsabilă pentru gestionarea și operarea resurselor unui sistem de calcul sau de comunicație pentru uzul altor persoane.

III. Drepturile și obligațiile administratorilor și utilizatorilor Rețelei de calculatoare RCSOH.

Art. 12 Drepturile și obligațiile administratorilor și utilizatorilor Rețelei de calculatoare RCSOH sunt stabilite de prezentul Regulament în secțiunile IV (Administratorul de Sistem BSIM) și V (Utilizatorii Rețelei de calculatoare RCSOH).

IV. Administratorul de Sistem BSIM

Art. 13 Administratorul este o persoană calificată și autorizată care gestionează și operează resurse ale unui sistem de calcul și/sau de comunicație pentru uzul uneia sau mai multor persoane.

Art. 14 Administratorul va răspunde de buna funcționare a resursei pe care o are în administrare și de stabilirea regulilor de utilizare a resursei respective.

Art. 15 Administratorul are obligația de a-și perfecționa în mod constant pregătirea profesională.

Art. 16 Administratorul, fiind automat și utilizator trebuie să respecte secțiunea referitoare la utilizatorii rețelei RCSOH.

Art. 17 Având drepturi sporite față de utilizatorii obișnuiți, administratorii de sistem nu trebuie să abuzeze de acestea.

Art. 18 Administratorul va controla periodic starea resurselor ce le are în administrare și va semnală conducerii disfuncționalitățile apărute.

Art. 19 Administratorul ia măsuri pentru descoperirea oricărei utilizări neautorizate sau ilegale a resurselor pe care le administrează, precum și a autorilor acestui abuz.

Art. 20 Administratorul are dreptul să ia măsuri de restricționare fără notificare a accesului la resursele rețelei RCSOH asupra utilizatorilor care încalcă prezentul regulament sau legislația în vigoare.

Art. 21 În cazul în care administratorul BSIM încalcă acest regulament el va fi avertizat. Dacă abaterea se repetă el va fi sancționat prin retragerea calității de administrator. Dacă abaterea este gravă și făcută cu intenție, el nu va mai putea fi administrator.

V. Utilizatorii Rețelei de calculatoare RCSOH

Art. 22 Utilizatorii rețelei sunt:

- personalul de conducere;

- personalul contabil;
- personal administrativ;
- Personalul medical (medici si asistenti medicali);
- colaboratori ai Spitalul Orasenesc Horezu, care solicită calitatea de utilizator.

Art. 23 Pot deveni utilizatori RCSOH, în baza unei cereri motivate și a unei recomandări din partea unui membru al conducerii Spitalul Orasenesc Horezu:

- personalul nou angajat;

Art. 24 Se consideră că toți utilizatorii sunt de bună credință și comportamentul lor este corespunzător unor standarde ridicate de morală și etică. Următoarele principii stabilesc regulile de conduită pentru utilizatorii rețelei.

Art. 25 Utilizatorii au obligația de a citi și a cunoaște prevederile acestui regulament. Neștiința și ignoranța nu pot fi folosite drept scuză pentru cauzarea de disfuncționalități ale rețelei sau încălcări ale regulamentului sau a legislației în vigoare.

Art. 26 Utilizatorii poartă întreaga responsabilitate pentru acțiunile executate din conturile pe care le au la RCSOH, precum și de pe calculatoarele pe care le folosesc.

Art. 27 Resursele și serviciile rețelei vor fi folosite în mod responsabil, etic, în spirit deschis și cu respectarea legislației în vigoare.

Art. 28 Utilizatorii vor folosi numai acele resurse pentru care sunt autorizați să le folosească, indiferent dacă sunt resurse ale rețelei RCSOH sau resurse accesibile în Internet.

Art. 29 Utilizatorii vor lua toate măsurile rezonabile pentru a asigura integritatea și confidențialitatea resurselor hard și soft din rețeaua RCSOH.

În particular, utilizatorii:

- nu vor divulga altor persoane parolele de acces și nu vor oferi drept de folosire a conturilor proprii;
- vor păstra secretul parolelor;
- nu vor face publice informații legate de structura și organizarea rețelei RCSOH.

Art. 30 Utilizatorii se obligă să asigure securitatea rețelei, calculatoarelor și a altor componente ale rețelei sale. BSIM nu își asumă responsabilitatea în cazul apariției oricăror probleme de securitate în rețeaua utilizatorului, obligația de a-și asigura securitatea rețelei aparținând în exclusivitate acestuia.

Art. 31 Utilizatorii vor utiliza în rețea date și software numai în condițiile respectării regulilor de copyright și licențiere al posesorilor acestora.

Art. 32 Utilizatorii vor respecta regulile stabilite de administratorii altor rețele externe atunci când accesează resursele acestora, precum și regulile stabilite prin prezentul regulament și de legislația în vigoare.

Art. 33 Utilizatorii vor respecta caracterul personal al datelor și calculatoarelor aparținând celorlalți utilizatori.

Art. 34 Datele transmise și stocate în rețeaua RCSOH trebuie să fie informații legate strict de unitate și motivate de interesul al utilizatorilor, interes care nu poate presupune:

- generarea de trafic personal;
- perturbarea traficului rețelei RCSOH;
- promovarea de activități comerciale neautorizate;

- generarea de trafic excesiv care împiedică funcționarea rețelei în condiții normale;
- transferuri de materiale pornografice;
- transferuri de materiale care contravin legilor drepturilor de autor (software piratat, filme, muzică, etc.);
- tentative de exploatare a problemelor de securitate care pot apărea (accesul, alterarea sau ștergerea neautorizată a datelor sau software-ului, răspândirea de aplicații informatice din categoria software-ului malițios: viruși, troieni, viermi, spyware, etc.);
- distrugerea sau încercarea de a distruge securitatea sistemelor de calcul;
- compromiterea sau tentativa de compromitere a integrității sistemelor de calcul;
- hărțuirea altor utilizatori;
- utilizarea resurselor, în particular poșta electronică, servere de web și buletine pentru a transmite mesaje obscene, repetate, frauduloase sau nesolicitate, cu caracter comercial (de exemplu spam).
- utilizarea de software necunoscându-se efectele pe care le produce;
- pentru exemple de activități interzise se va consulta Anexa 1.

Art. 35 Utilizatorii sunt obligați să trateze rețeaua RCSOH ca pe o resursă comună, care trebuie să fie protejată și să semnaleze la BSIM orice intruziune străină în rețea sau operațiune din clasa descrisă anterior (în Art. 33).

Art. 36 Este interzisă adăugarea, modificarea sau scoaterea de echipamente în sau din rețeaua RCSOH fără acordul BSIM. BSIM își rezervă dreptul de a deconecta rețeaua respectivă de la rețeaua RCSOH.

Art. 37 Rețeaua RCSOH se declară a fi un mediu de lucru și comunicare deschis și civilizat. Utilizatorii sunt invitați să se trateze reciproc în mod politicos și cordial. Partenerii noștri din Internet se așteaptă să găsească în Spitalul Orasenesc Horezu, mediu adecvat atunci când solicită informații despre noi, motiv pentru care, utilizatorii vor lua măsuri pentru a se autoidentifica corect atât în serverul din RCSOH, cât și în corespondența electronică pe care o trimit.

Art. 38 Utilizatorii rețelei RCSOH au dreptul la confidențialitate asupra corespondenței și datelor pe care le dețin în RCSOH. Totuși, ei trebuie să accepte un grad rezonabil de asigurare a acestui drept. Penele de sistem hardware și software, defecțiunile de proiectare a instrumentelor pe care le folosim, pot duce la căderea sistemelor de securitate și neasigurarea temporară a caracterului confidențial al datelor sau chiar la distrugerea unor informații. În plus, utilizatorii trebuie să accepte dreptul administratorilor RCSOH de a accesa informațiile personale, atât pentru administrarea rețelei, cât și în scopul verificării respectării regulilor stabilite prin acest regulament precum și a legislației în vigoare.

Art. 39 Regulile de conduită stabilite de prezentul regulament sunt acceptate liber, prin consimțământ scris, de către fiecare utilizator în parte, în momentul dobândirii calității de utilizator. Nerespectarea lor ulterioară atrage după sine pierderea fără o notificare prealabilă a calității de utilizator și răspunderile civile și penale corespunzătoare regulamentului de funcționare a RCSOH și legislației în vigoare.

Art. 40 Pe măsura dezvoltării rețelei RCSOH, vor apărea probleme specifice noi și vor fi necesare adaptări, completări, simplificări ale acestui regulament. BSIM își rezervă dreptul de modificare a regulamentului cu aprobarea Managerului, iar orice modificare a regulamentului va fi adusă la cunoștința utilizatorilor și va fi publicată pe server-ul (site-ul web) al Spitalul Orasenesc Horezu, la adresa de www.spitalulhorezu.ro Regulament intern privind lucrul in rețeaua RCSOH.

REGLEMENTĂRI

1. Șeful fiecărei secții hotărăște persoana care poartă responsabilitatea materială a aparaturii. *Administratorul BSIM* răspunde, în același timp, de respectarea prezentului regulament, atât cât îi stă în putere, la nivelul fiecărei secții. *Administratorul BSIM* este abilitat să reclame orice încălcare voluntară a regulilor și să-și atenționeze colegii asupra neregulilor.

2. Șeful secției este solidar cu *Administratorul BSIM* în privința respectării acestui regulament.
3. *Administratorul BSIM* este obligat să efectueze controlul anti-virus în fiecare săptămână.
4. Instalarea unor programe neautorizate este interzisă. Acestea pot fi șterse fără preaviz și se pot lua măsuri administrative pentru abateri repetate.
5. Pe fiecare calculator cu mai mulți utilizatori se va crea o structură de directoare (= *folder*) care să răspundă situației (fiecare utilizator va avea un director personal, pe care îl va administra cum crede de cuviință, cu oricâte directoare subordonate); orice fișier salvat neglijent într-un director cu programe poate fi șters de oricine (atenție: programele au și fișiere de tip *.doc și *.txt !).
6. Pe fiecare calculator cu mai mulți utilizatori se va crea un director comun, care să răspundă activităților colective. Acesta va purta numele secției (sau o abreviere).
7. Fiecare utilizator este obligat să rețină parolele care îi sunt comunicate (fiindu-i necesare), să nu le divulge și să ia toate măsurile pentru a nu fi deconspirate persoanelor neautorizate. Parolele constituie secret de serviciu.
8. Pentru asigurarea securității datelor personale se recomandă criptarea cu parolă a documentelor importante. Pentru evitarea distrugerilor accidentale se poate solicita alocarea unei parole suplimentare de intrare în rețea (*Log-In*) și a unui director propriu pe server. Acest director de rețea, *accesabil numai prin parola personală*, este și va fi limitat. În consecință, se recomandă salvarea numai a unor fișiere arhivate și numai a celor importante.
9. Accesarea unor zone (directoare, discuri, fișiere) pentru care o persoană nu este autorizată, fie că ele sunt criptate sau nu, este interzisă. Folosirea unor programe de spargere a codurilor este strict interzisă, fie și experimental, plasându-se sub incidența legilor de protecție a copyright-ului.
11. Ștergerea voluntară a unor fișiere sau directoare, fără autorizare, este o abatere foarte gravă, pasibilă cu sancțiuni administrative severe. A se avea în vedere că există mijloace de a determina caracterul voluntar al incidentului.
12. Bazele de date de interes instituțional sau ilustrația digitală aferentă bazei de date de patrimoniu sunt *proprietatea* Spitalului Orasenesc Horezu (SOH) și se supun legilor proprietății. La aceste informații au acces *numai angajații SOH*, dacă conducerea unitatii nu hotărăște altfel, printr-o dispoziție scrisă. Înstrăinarea neautorizată a unor astfel de date, indiferent sub ce formă (listare hârtie sau electronică), va fi considerată furt și va fi tratată ca atare.
13. Utilizarea datelor din bazele de date ale SOH pentru publicare trebuie să primească autorizarea expresă a Direcțiunii, indiferent de publicația în care vor fi folosite, cu utilizarea tuturor trimerilor necesare. Toate înregistrările dintr-o bază de date, care au un câmp (= "rubrică") de semnătură completat, constituie proprietatea intelectuală a semnatarului.
14. Modificarea semnăturii electronice dintr-o înregistrare sau alta se poate face numai cu avizul administratorului *BSIM* numai pentru motive întemeiate (de ex. modificarea numelui piesei, a încadrării tipologice, culturale, cronologice, etc., înregistrate anterior greșit). Administratorul *BSIM* răspunde de păstrarea unor arhive periodice, care să permită reconstituirea evoluției informației. Aceste arhive se vor realiza pe CD sau HDD, cel mai târziu o dată la 3 luni. Aceste arhive se păstrează la Biroul IT, în dulap de fier încuiat. Arhivele mai vechi de un an se păstrează la casieria unitatii. Pentru siguranță, se recomandă arhivarea cu parolă (WinZip are facilități în acest sens).
15. Utilizarea Internet-ului este teoretic nelimitată. Lucrul în bazele de date va avea însă prioritate, la nivelul secțiilor. Se recomandă navigația pe Internet până la ora 10 și după ora 15, când traficul este mai mic (implicit accesul mai rapid). Se recomandă evitarea lăsării conexiunii deschise fără o utilizare directă (orice conexiune deschisă limitează capacitatea celorlalți de accesare). Pentru regăsirea rapidă a unei adrese *www* folosiți facilitatea *Favorites*, din bara de meniu.
16. Folosirea calculatoarelor de către persoane străine de instituție este posibilă numai cu aprobarea șefului secției sau administratorului *BSIM*. Cei care permit accesul străinilor răspund de eventualele consecințe și au obligația de a-i ține sub observație. Persoanelor străine neautorizate

li se interzice modificarea oricărei setări; încălcarea acestei prevederi poate conduce la suspendarea dreptului de acces în instituție și penalizarea responsabililor locali.

17. Setările sistemului de operare (Windows; atenție: directoarele *Windows*, *My Documents*, *Program Files* au formă fixă, obligatorie), pentru utilizarea calculatorului la rețea, indiferent de scop (Internet, baze de date, etc), sunt permise numai administratorului *BSIM*.
18. După instalarea conturilor individuale de acces la rețea (parola de acces la intrarea în Windows) fiecare utilizator își va încheia sesiunea de lucru cu comanda *START>Log Off*. În caz contrar următorul utilizator va păstra toate drepturile în rețea, inclusiv accesul pe directorul uitucului, pe server. Aceasta prevedere este valabilă numai în cazul secțiilor care vor solicita (sau seta) parole diferite de acces pentru membrii secției. În aceeași ordine de idei, înainte de a tasta o parolă verificați dacă eventualul buton opțional *Keep password...* este dezabilitat (în caz contrar parola își pierde funcția).
19. Administratorul *BSIM* răspunde de măsurile necesare la nivel instituțional pentru a preveni atacul virușilor; în acest scop vor fi achiziționate programele cele mai noi.

MANAGER,
Ec. Popescu Constantin

Intocmit,
Sef Birou Statistica si Informatica Medicala,
Ghincea Marius