



SPITALUL ORASENESC HOREZU
Str. A.I. Cuza nr.4, Horezu
Judetul Valcea, Cod 245800
Tel.: 0250860620 sau 0250860621
Fax: 0250860231
e-mail: spitalul_horezu@yahoo.com



Spitalul Orasenesc Horezu

oferă o nouă metodă de exprimare a mulțumirii sau nemulțumirii față de calitatea serviciilor medicale oferite pacienților internați prin aplicația „Feedback SMS”

Pacienții vor primi un sms pe telefon cu un link către un chestionar conținând întrebări despre experiența pe care au avut-o în spital. Destinatarul va primi un mesaj de la INFO SPITAL cu următorul text: „Vă rugăm să răspundeți întrebărilor din chestionarul următor. Spitalul Orasenesc Horezu ” urmat de un link.

După accesarea acestui link pacientul va trebui să răspundă la un set de întrebări. La final, pacienții au posibilitatea să scrie observații referitoare la aspectele pozitive sau negative constatate pe perioada internării.

Răspunsurile la acest chestionar rămân ANONIME SI CONFIDENTIALE

Colectarea informațiilor pe baza prezentului chestionar se face cu respectarea prevederilor Regulamentul (UE) 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date.