

POLITICA IN DOMENIUL CALITATII , MEDIULUI SI SECURITATII SANATATII OCUPATIONALE

Motto-ul nostru este : “ 24/7 – Sanatate prin calitate ! “

Viziunea Spitalului Orasenesc Horezu in domeniul calitatii este de a dobandi si mentine o reputatie foarte buna, prin asigurarea unor servicii de calitate intr-o gama larga de specialitati, bazate pe cele mai bune practici, cu resurse tehnologice adecvate și oferite de o echipă calificată, motivată și orientata catre pacient.

Misiunea Spitalului Orasenesc Horezu este de a fi permanent un spital de performanță in rețeaua de sănătate locală , orientat catre necesitatile actuale si asteptarile viitoare ale pacientilor si de a le furniza servicii de sanatate la timp și pline de compasiune pacienților și familiilor lor , la cel mai înalt standard posibil , prin personal calificat, competent, format și perfecționat continuu.

Politica in domeniul calitatii este stabilita de conducerea spitalului si are ca fundament urmatoarele principii :

- Satisfacerea si depasirea asteptarilor pacienților și aparținătorilor;
- Menținerea și îmbunătățirea continuă a unui sistem de management integrat, al calității, mediului, sănătății și securității în muncă, în conformitate cu referențialele SR EN ISO 9001:2015, SR EN ISO 14001:2015, SR ISO 45001:2018,
- Antrenarea intregului personal pentru realizarea obiectivelor calitatii.
- reducere a impacturilor negative ale activitatiilor sale asupra mediului si de reducere a riscurilor privind securitatea si sanatatea ocupationala pentru proprii angajati , pacienti, aparținatori , vizitatori ,

Pentru aceasta am luat in considerare urmatoarele **OBIECTIVE DE CALITATE**

- ✓ **Imbunătățirea continuă a calitatii serviciilor de sanatate prin**
 - Asigurarea eficientei si eficacitatii actului medical, prin autoevaluarea si imbunatatirea continua a protocoalelor de diagnostic si tratament si a procedurilor privind activitatea medicale
 - imbunatatirea atitudinii si comunicarii personal medical – pacient;
 - Imbunatatirea calitatii serviciilor hoteliere , de spalatorie, alimentatie si curatenie conditiilor de cazare
- ✓ **Asigurarea unui climat de siguranta pentru pacient si personal, prin**
 - depistarea, controlul si supravegherea infectiilor asociate asistentei medicale
 - Identificarea si raportarea fara caracter acuzator a evenimentelor adverse asociate asistentei medicale ;
 - Siguranța medicației și a procedurilor de administrare a acesteia; Siguranța procedurilor chirurgicale
- ✓ **Monitorizare continua a calitatii serviciilor medicale in spital, prin intermediul structurii de management al calitatii serviciilor de sanatate**
 - Conformarea cu cerintele legale in domeniul calitatii
 - Mentinerea certificatilor de calitate pentru domeniile de activitate ale spitalului)
 - Implicarea tuturor angajatilor in vederea aplicarii politicii in domeniul calitatii, mediului, SSO
 - Obținerea satisfactiei pacientilor, angajatilor , tuturor partilor implicate
- ✓ **Imbunatatirea continua a performantelor de calitate – mediu – sanatate si securitate ocupationala prin**
 - Utilizarea rationala a resurselor
 - Gestionarea corespunzatoare a deseurilor si a substantelor periculoase;
 - Asigurarea sanatatii si securitatii in munca pentru proprii angajati
 - Prevenirea accidentelor de munca si a imbolnavirilor profesionale.
 - Promovarea atitudinii pozitive asupra muncii si imbunatatirea continua a conditiilor de munca.

Managerul Spitalului Orasenesc Horezu a desemnat un Responsabil cu Managementul Calitatii si o comisie de calitate, avand intreaga responsabilitate si autoritate pentru asigurarea aplicarii prevederilor documentelor sistemului de management al calitatii.

Acesta declaratie este disponibila pentru pacientii/clientii nostri si este comunicata tuturor cadrelor medicale si nemedicale ale spitalului, colaboratorilor, altor parti interesate si va fi analizata periodic pentru adecvarea ei continua fata de misiune si viziune

Prezenta declaratie intra in vigoare la data aprobarii, iar prevederile sale sunt obligatorii pentru intregul personal al spitalului.

MANAGER,
Ec. Constantin Popescu

